

TBT Freischalt-Codes bestellen

Freischalt-Codes für WinCarat-Systeme werden bequem per Kurznachricht (SMS) von einem Mobiltelefon aus bestellt. Registrierte Benutzer senden einfach eine Kurznachricht an den TBT-SMS-Server:

+43 / 664 / 94 77 33 8



WinCarat-Lizenz abrufen

Bereits gekaufte Lizenzen können bequem abgeholt werden, der Lizenz-Typ wird entweder in Punkten angegeben (1P, 3P, 5P, 7P, etc.) oder mit dem Buchstaben „E“ für die E-Protokoll-Erweiterung. Die Lizenz-Nummer ist 16-stellig und wird ohne Bindestriche gesendet.

Syntax: **cl.[Lizenz-Typ].[Lizenz-Nummer]**

Beispiel: **cl.31.1234567890ABCDEF**

Antwort: **OK: Ihr Freischalt-Code lautet "3546-7F7E-DB74-3B66"**



Hinweis: Achten Sie auf Tippfehler in der Lizenz-Nummer! Ein erneuter Abruf mit geänderter Lizenz-Nummer ist nicht ohne Neubestellung und damit Neuverrechnung möglich!

WinCarat-Lizenz bestellen

Die Bestellung von Updates (z.B. von 1P auf 5P) und Neubestellungen (Benutzer-Informationen in WinCarat geändert) kann ebenfalls bequem per Kurznachricht erfolgen. Ist der Abruf mit dem Befehl „cl“ nicht ohne zusätzliche Bestellung möglich, wird eine Nachricht mit Bestellinstruktionen zurückgesendet.

Bestellungen, beginnend mit den Worten „Ich bestelle verbindlich“, werden mit einer Bestellnummer bestätigt und direkt in die Verrechnung weitergeleitet.

Fehlermeldungen

<i>Ihre Rufnummer ist nicht für den automatisierten Abruf registriert</i>	Jede Mobiltelefonnummer muss für Verrechnungszwecke bei uns registriert werden, das notwendige Anmeldeformular stellen wir auf Anfrage zur Verfügung.
<i>Der angegebene Befehl ist nicht korrekt</i>	Verwenden Sie den Befehl CL für WinCarat-Lizenzen.
<i>Falsche Anzahl an Parametern</i>	Syntax-Fehler, achten Sie vor dem Absenden auf Tippfehler.
<i>Lizenz-Typ nicht korrekt</i>	Lizenz-Typ muss gültig sein, z.B. 1P, 3P, 5P, 7P, ... bzw. E.
<i>Lizenz-Nummer muss 16-stellig sein</i>	Lizenz-Nummer wird ohne Bindestriche eingegeben, achten Sie vor dem Absenden auf Tippfehler.
<i>Parameter nicht korrekt</i>	Syntax-Fehler, achten Sie vor dem Absenden auf Tippfehler.
<i>Benutzer-Information nicht korrekt</i>	Ungültige Benutzer-Information in WinCarat eingetragen.
<i>Carat-ID wurde noch nicht freigegeben</i>	Für den gewählten Dongle wurde keine Lizenz-Bestellung gefunden. Neubestellung per SMS möglich.
<i>Benutzer-Information wurde geändert</i>	Für den gewählten Dongle wurde eine neue Benutzer-Information in WinCarat eingegeben. Neubestellung per SMS möglich.
<i>*P nicht freigegeben</i>	Für den gewählten Dongle wurde die gewünschte Bestellmenge nicht freigegeben. Upgrade-Bestellung per SMS möglich.
<i>E-Protokoll nicht freigegeben</i>	Für den gewählten Dongle wurde das E-Protokoll nicht freigegeben. Upgrade-Bestellung per SMS möglich.
<i>Benutzer-Information stimmt nicht überein</i>	E-Protokoll-Abruf stimmt nicht mit bestehender Lizenz überein.
<i>Bestellung nicht möglich, Menge bereits freigegeben</i>	Bestellte Menge ist bereits zum Abruf freigegeben, verwenden Sie den Befehl CL.
<i>Dieser Dienst ist momentan leider nicht erreichbar</i>	Internes Problem bzw. geplante Wartungsarbeiten. Bitte nach 5-10 Minuten erneut versuchen.
<i>- keine Antwort -</i>	GSM-Problem, Nachricht wird beim Netzbetreiber gespeichert und von unserem Server nachträglich beantwortet.